



ฝสภ. สลก. สมภ.
 เลขที่รับ 13309
 ที่ กค 0203.4/1124
 วันที่ 10-08-2560 15:35

 201700000358292
 สำนักบริหารกลาง
 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
 รับที่ 8484
 รับที่ 18 ส.ค. 60
 เวลา 358292

ที่ กค ๐๒๐๓.๔/๑ ๑๑๖๗

๑) ถึง กรมศุลกากร

ด้วยกระทรวงการคลังได้รับหนังสือจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๖๗๒๔ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐ แจ้งว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้นำ กราบเรียนนายกรัฐมนตรีรายงานการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนให้นายกรัฐมนตรีทราบอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยได้มีข้อสั่งการ เพื่อให้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนได้รับการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ สรุปได้ว่า “ขอให้ติดตามผลการดำเนินงานเรื่องที่สำคัญ กรณีที่ทำได้/ทำไม่ได้ หรืออยู่ระหว่าง ดำเนินการให้นำชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนให้ได้ทุกประเด็น และเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้ รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อนึ่ง ทุกเรื่องหากเป็นข้อบกพร่องเรื่องหน้าที่ ของส่วนราชการใด ขอให้แก้ไขทันที หรือหากเป็นเรื่องที่สลับซับซ้อนหรือเกี่ยวกับการปฏิบัติให้ส่งเรื่องให้ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศต่อไป” ดังปรากฏรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีดังกล่าวต่อไปด้วย
 จักขอบคุณยิ่ง

๒) เรียน ท่านอธิบดี

เพื่อ โปรดพิจารณา

 (นางธนพรธรรม เทียนส่องแสง)
 ผู้อำนวยการส่วนเลขานุการกรม ปฏิบัติราชการแทน
 ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
 10 ส.ค 2560



สำนักตรวจสอบและประเมินผล
 โทร. ๐ ๒๑๒๖ ๕๘๐๐ ต่อ ๒๗๕๐
 โทรสาร. ๐ ๒๒๗๓ ๘๗๖๘

๓) สมภ.
 แจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงาน

๔) เรียน สลก.

18.8.60
 (นายกรีชา เกิดศรีพันธุ์)
 ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๕) เรียน ฝสภ.

(นางธนพรธรรม เทียนส่องแสง)
 ผู้อำนวยการส่วนเลขานุการกรม
 21 ส.ค 2560

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
 อธิบดีกรมศุลกากร
 17 ส.ค. 2560

๖) ใจมัน ดานมกต
 1 1

นายพิฑูร ศรีอินทร์งาม
 หัวหน้าฝ่ายสารบรรณกลาง

0.6900
/ค.ค.๐

สำนักตรวจสอบ... กระทรวงมหาดไทย
รับที่ 1530
รับที่ 17/60 เวลา ๙.๑๖

ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์
เลขรับ 1088
วันที่ 29/7/60 เวลา 9.23

1917

สพ.กค. เลขรับ 14840
19 ก.ค. 60 เวลา 11:28
ที่ นร0105.06/ว6724
สว.17 ก.ค. 60

รองปลัดฯ จักรกฤศฎิ
รับที่ 262
วันที่ 19 กค 60
เวลา



ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๖๓๒๕

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

๒ ๑

ผอ.สศป.
รับที่ 1791
วันที่ ๒๕๖๐

ปลัด กค
รับที่ (๒)/505
วันที่ ๑ กค ๒๕๖๐
เวลา 13.54

เรียน ปลัดกระทรวงการคลัง

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ซึ่งมีช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์หลายช่องทาง ภายใต้ชื่อ ๑๑๑๑ และได้ประสานส่งเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชน ยื่นเรื่องผ่านช่องทางดังกล่าวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบหรือพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีรายงานการดำเนินการ เรื่องร้องทุกข์ของประชาชนให้นายกรัฐมนตรีทราบอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน โดยได้มีข้อสั่งการเพื่อให้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนได้รับการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างมีประสิทธิภาพสรุปได้ว่า “ขอให้ติดตามผลการดำเนินงานเรื่องที่สำคัญ กรณีที่ทำได้/ทำไม่ได้ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการให้นำชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนให้ได้ทุกประเด็น และเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อนึ่ง ทุกเรื่อง หากเป็นข้อบกพร่องเรื่องหน้าที่ของส่วนราชการใด ขอให้แก้ไขทันที หรือหากเป็นเรื่องที่สลับซับซ้อน หรือเกี่ยวกับการปฏิรูปให้ส่งเรื่องให้สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศต่อไป”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีดังกล่าว ทั้งนี้ ได้แจ้งให้ส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจในสังกัดทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพาศ นิลพันธ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๔, ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๕

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

ผู้ประสานงาน : นางสาวจันทิมา ณ นคร

นางกุลธิดา มาแจ้ง